

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçleri, akademik danışmanlık hizmetleri, fiziki altyapı, sosyal imkânlar ve genel fakülte hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Anket çalışmasının temel amacı;

- eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek,
- öğrenci görüşleri doğrultusunda güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanları belirlemek,
- kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine veri sağlamak,
- program değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarında kullanılabilecek kanıta dayalı çıktılar üretmektir.

Bu raporda elde edilen bulgular doğrultusunda fakülte düzeyinde iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesine yönelik öneriler de sunulmaktadır.

2. Yöntem

Araştırmada nicel anket yöntemi kullanılmıştır. Öğrenci memnuniyet anketi, Mühendislik Fakültesi öğrencilerine çevrim içi olarak uygulanmıştır.

Anket formu aşağıdaki alanları kapsayacak şekilde hazırlanmıştır:

- Eğitim-öğretim süreçleri
- Ders içerikleri ve öğrenme çıktıları
- Akademik danışmanlık hizmetleri
- Öğretim elemanı ile iletişim
- Fiziki altyapı ve öğrenme ortamları
- Sosyal ve kültürel faaliyetler
- Fakülte genel memnuniyeti

Anket soruları 5'li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmıştır:

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

Elde edilen veriler ortalama değerler ve frekans dağılımları kullanarak değerlendirilmiştir.

3. Bulgular

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin fakülteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğu görülmektedir.

Analiz sonuçlarına göre öğrencilerin önemli bir kısmı eğitim süreçlerine ilişkin olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacının bulunduğu görülmektedir.

Özellikle aşağıdaki konular öğrenciler tarafından dikkat çekilen alanlar olmuştur:

- derslerin mesleki gelişime katkısı
- Öğretim elemanları ile iletişim
- ders dışı sosyal ve akademik faaliyetler
- fiziki ortamların kullanımı

Açık uçlu değerlendirmeler öğrencilerin uygulamalı eğitim faaliyetlerinin artırılmasını beklediğini göstermektedir.

4. Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre Mühendislik Fakültesi'nin güçlü yönleri aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Akademik danışmanlık erişilebilirliği
- lme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenmeye katkısı
- Derslerde uygulanan proje ve dev çalışmalarının mesleki gelişime katkısı
- Fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olumlu algı

5. İyileştirmeye Açık Alanlar

Anket sonuçları doğrultusunda aşağıdaki alanların iyileştirmeye açık olduğu belirlenmiştir:

- Öğrenci toplulukları ve sosyal etkinliklerin artırılması
- Öğretim elemanı ve ğrenci iletişiminin geliştirilmesi
- Fiziki ortamların kullanım koşullarının iyileştirilmesi
- Uygulamalı eğitim ve laboratuvar çalışmalarının artırılması
- Ders içeriklerinin mesleki uygulamalarla daha güçlü ilişkilendirilmesi

6. Kalite Güvencesi Değerlendirmesi

Öğrenci memnuniyet anketleri yükseköğretim kurumlarında iç kalite güvencesi sisteminin önemli bileşenlerinden biridir.

Bu çalışma kapsamında elde edilen sonuçlar fakültenin kalite güvence sistemi içerisinde değerlendirilmekte olup Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasına katkı sağlamaktadır.

7. İyileştirme Faaliyet Planı

Anket sonuçları doğrultusunda önerilen iyileştirme faaliyetleri:

- Öğrenci kulüpleri ve etkinliklerinin artırılması
- Laboratuvar ve uygulamalı ders imkanlarının geliştirilmesi
- Öğretim elemanları ile düzenli geri bildirim toplantılarının yapılması
- Fakülte fiziki altyapısının iyileştirilmesi
- Kariyer etkinlikleri ve sektör buluşmalarının düzenlenmesi

8. İzleme ve Performans Göstergeleri

Planlanan iyileştirme faaliyetlerinin etkinliğini izlemek amacıyla aşağıdaki göstergeler kullanılacaktır:

- öğrenci memnuniyet anketi ortalama puanı
- öğrenci kulübü ve etkinlik sayısı
- uygulamalı ders ve laboratuvar faaliyetleri
- öğrenci katılım oranı
- düzenli geri bildirim mekanizmaları